Использование технологий дистанционного обучения помогает снизить издержки на проведение курса и обеспечить уровень усвоения материала на уровне не ниже аудиторного. В области корпоративного обучения в последнее время используется проектный подход, при котором организация обучения рассматривается как проект, результатом реализации которого может быть учебный курс, учебный модуль, электронный курс обучения, система управления обучением, платформа для проведения электронного обучения. Отличительными признаками проектного обучения являются: ограниченная протяженность во времени, прагматическая направленность и доступность большому числу учащихся. Опыт применения технологий дистанционного обучения (ДО) позволяет в общих чертах выявить структуру корпоративного образовательного проекта (КОП)

Этап 1. Выработка концепции, постановка целей и задач проекта.

Этап 2. Определение учебных тем, программ и формирование проектной группы.

Этап 3. Планирование циклов реализации и вспомогательных циклов, в результате которых будут выпускаться промежуточные версии курса.

Этапы 4-5. Осуществляется окончательное формирование предполагаемого состава группы разработчиков, резервируются ресурсы на время выполнения проекта. Оповещаются руководители региональных отделений о приблизительных сроках обучения. Окончательно формируется численность и количество учебных групп и определяется расписание занятий.

Этап 6. Сдача результатов разработки. После выпуска продукта группа разработчиков передает результаты и всю документацию команде сопровождения включая сведения о неотработанных компонентах. Здесь выделим следующие пункты:

выделение ресурсов за 2-3 недели до начала занятий первой группы, планирование самого процесса обучения, подготовка необходимых технических средств (проекторы, компьютерная техника и др.) и их транспортировка к месту использования;

обучение одних учебных групп и подготовка запуска других;

проведение контрольных мероприятий для сбора информации о текущем состоянии проекта с целью проверки уровня усвоения материала учащимися и точности выполнения проекта;

анализ данных по результатам контрольных мероприятий, жалоб и предложений от пользователей системы ДО.

Этап 7. Выдача свидетельств, сертификатов и справок об окончании курсов.

Этап 8. Постпроектная поддержка. После внедрения решения, как правило, возможно наблюдение за внедренным решением в виде авторского надзора. Типовая продолжительность -две недели. В качестве услуг может предлагаться ограниченное число консультаций или общение на форуме выпускников. Предложенный этап авторского надзора оказывает значительную помощь в поиске информации или принятии решения в рабочей ситуации. В постпроектной поддержке предложено использовать узел электронной документации в виде специального программного комплекса (КП), доступ к которому не ограничен во времени.

